



## **REALITY V+V Holding s.r.o.**

### **Etický kodex Realitní kanceláře / Realitního makléře**

1. Realitní kancelář / Realitní makléř jedná při své činnosti vždy s odbornou péčí, čestně, v souladu s dobrými mravy, právním řádem a obchodní etikou a to tak, aby klienti nebyli uvedeni v omyl a neutrpěli jakoukoli majetkovou či nemajetkovou újmu.
2. Realitní kancelář / Realitní makléř svým jednáním nepoškodí oprávněné zájmy a práva klienta. Mezi svými klienty nečiní rozdílu z důvodů rasových, náboženských, národnostních, politických či jim podobných.
3. Realitní kancelář / Realitní makléř volí takové postupy jednání, aby nezneužil svého postavení v neprospěch svého klienta.
4. Realitní kancelář / Realitní makléř nesmí bez souhlasu klienta zveřejnit či poskytnout jakékoliv třetí osobě důvěrné, běžně nedostupné informace poskytnuté klientem, a to ani po ukončení spolupráce, vyjma případů, kdy je takové poskytnutí vyžadováno zákonem nebo příslušnými orgány jednajícími na základě právních předpisů a v souladu s nimi.
5. Realitní makléř spolupracuje s ostatními realitními makléři, pokud je to v zájmu klienta. Při takové spolupráci realitní makléř realitního makléře úmyslně nepoškodí, respektuje zásady dobré spolupráce, zdvořilosti a kolegiality.
6. Za účelem ochrany práv zúčastněných stran realitního obchodu a z důvodu právní jistoty stran uzavírá Realitní kancelář / Realitní makléř se svými klienty smlouvu, aby nebylo pochyb ohledně vzájemných práv a povinností souvisejících s realitním obchodem.
7. Realitní kancelář / Realitní makléř nesmí nabízet nemovitosti, aniž by předem obdržela souhlas od jejich vlastníků či osob oprávněných k jejich prodeji.
8. Realitní kancelář / Realitní makléř záměrně neuvede klienta v omyl, nezneužije jeho důvěru ve prospěch svůj nebo jiné osoby. Nezamlčí klientovi žádnou skutečnost, podstatnou pro úspěšné uskutečnění sjednávané obchodní transakce.
9. Realitní kancelář / Realitní makléř si je vědom své odpovědnosti v procesu obchodování s nemovitostmi, a proto se neustále zdokonaluje ve všech oblastech realitní činnosti.
10. Realitní makléř se zasazuje o šíření dobrého jména společnosti, kterou zastupuje, ale i o zvýšení prestiže profese realitního makléře a obchodování s nemovitostmi vůbec.